

在社區環境提供的預防愛滋病朋輩教育活動  
優質保證管理指引

香港愛滋病顧問局  
愛滋病社區論壇  
二零一零年六月

## 愛滋病社區論壇（CFA）職權範圍如下：

- (a) 加強愛滋病顧問局與愛滋病工作的機構及前線工作者的溝通；
- (b) 研究及確實愛滋病社區預防工作的需要；
- (c) 建議促進接納愛滋病患者的策略；
- (d) 提供一個合作平臺，共抗愛滋；
- (e) 透過發展最佳實務與指標，提高愛滋病服務的標準；及
- (f) 提倡及促進有關團體的潛能發展。

### 委員名單（2008-2011）

召集人： 范瑩孫醫生

成員：

陳偉良先生	廖珮珊女士
周鼎樑先生	麥萍施教授
蔡少芳女士	貝詠弟先生
朱崇文博士	蕭凱瑩女士
朱錦瑩女士	譚偉濤先生
朱牧華先生	唐大威先生
朱耀明牧師	尹慧兒醫生
馮伊妮女士	溫茂昌先生
何志安博士	王德興先生
何碧玉女士	黃慧筠女士
許美嫦女士	邱可珍女士太平紳士
簡宏海先生	游玉蘭女士
顧振華先生	嚴潔心女士
劉德輝教授	姚偉明先生
李芷琪醫生	于寶珠女士
李景輝先生	袁巧仙女士

秘書： 黃偉明醫生  
伍俊傑先生

### 通訊

地址： 中國香港九龍聯合道東 200 號  
橫頭磡賽馬會診所 3 樓

電話：(852) 3143 7281

傳真：(852) 2337 0897

電郵：[aca@dh.gov.hk](mailto:aca@dh.gov.hk)

網址：[www.aids.gov.hk](http://www.aids.gov.hk)

## 鳴謝

本指引由愛滋病社區論壇屬下工作小組編製；工作小組成員包括衛生署紅絲帶中心職員，以及青鳥、關懷愛滋、**再思社區健康組織**、**香港愛滋病基金會**和**香港戒毒會**的朋輩教育工作者，工作小組成員名單詳見附件 1。

指引草擬期間，承蒙其他非政府組織（包括支援社、香港小童群益會及善導會）慷慨襄助，除分享前線經驗及參考資料外，更提出不少具建設性的意見，在此一併致謝。

## 前言

朋輩教育具有強大滲透潛能，可造福目標社群，現已廣為全球愛滋病預防及健康推廣工作所採用。一項設計完善、推行得法的朋輩教育活動，能有效改進目標社群的知識、態度及技能。多年以來，本地社區組織均有舉辦預防愛滋病的朋輩教育活動，但多根據個人經驗而設定，規模及內容各有不同，並沒有統一及系統性的標準。

有鑑及此，愛滋病社區論壇決定編製一套優質保證管理指引，為預防愛滋病朋輩教育活動提供基準。論壇成立了工作小組，參考並根據外國最新實証及資訊，按本地情況適當修訂，並綜合前線人員的寶貴經驗而製訂指引，期望能幫助服務提供者更有效籌劃、推行及評估愛滋病朋輩教育活動。本指引的對象使用者包括朋輩教育者、導師／督導員、機構管理級人員，以至任何希望認識朋輩教育法的人士。指引得以完成，實有賴工作小組及其他支援組織的無私付出，在此謹致以衷心感激。指引雖已觸及愛滋病朋輩教育的最顯要部分，但仍有不能盡錄之處。你的寶貴意見及回應，定有助我們改善及提升活動質素。

愛滋病社區論壇

召集人

范瑩孫醫生

## 目錄

### 詞彙

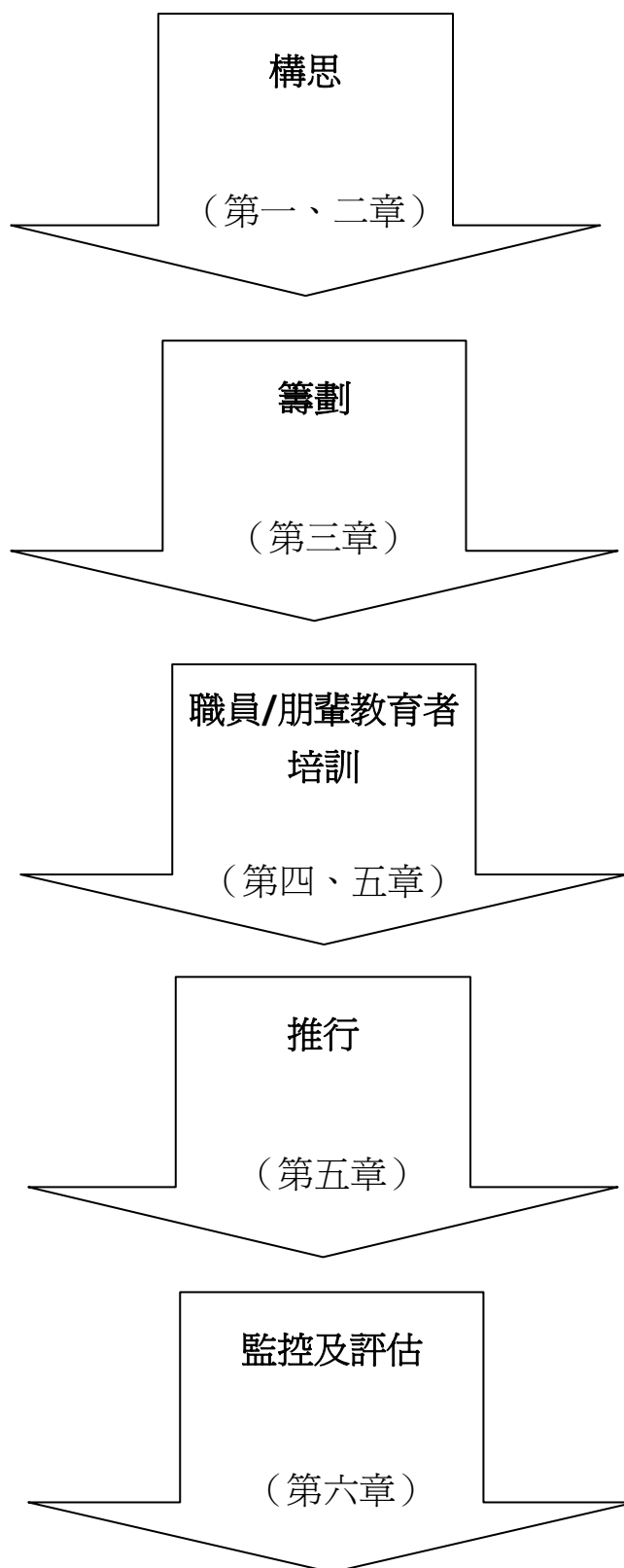
朋輩教育活動的組織、推行及評估流程圖

第一章		釋義
第二章		朋輩教育的目標
第三章		組織朋輩教育活動
第四章		道德操守
第五章		招募、培訓及督導
第六章		監控及評估
第七章		服務特定目標群組須知
附件	1	工作小組成員名單
附件	2	朋輩教育的理論基礎
附件	3	朋輩教育的方式
附件	4	朋輩教育者守則
附件	5	培訓朋輩教育者流程
附件	6	主要監控及評估朋輩教育活動指標（以目標為本）

## 詞彙

AIDS	後天免疫力缺乏症 (Acquired Immune Deficiency Syndrome)
CFA	愛滋病社區論壇 (Community Forum on AIDS)
SW	性工作者 (Sex Worker)
DH	衛生署 (Department of Health)
HIV	愛滋病病毒 (Human Immunodeficiency Virus)
IDU	注射毒品人士 (Injecting Drug User)
M&E	監控及評估 (Monitoring and Evaluation)
MSM	男男性接觸者 (Men who have Sex with Men)
NGO	非政府組織 (Non-governmental organizations)
PLHIV	愛滋病病毒感染者 (People living with HIV)
QA	優質保證 (Quality Assurance)
RRC	紅絲帶中心 (Red Ribbon Centre)
STI	性病 (Sexually Transmitted Infections)
TOT	導師培訓 (Training Of Trainers)
VCT	自願輔導及測試服務 (Voluntary Counselling and Testing)

## 朋輩教育活動的組織、推行及評估流程圖



## 第一章： 釋義

### **朋輩**

根據韋氏英語詞典，「朋輩」(peer) 指：

*「與他人具有同等地位的人；與他人同屬一社群的人，特別是同一年齡、等級或身份的人。」*

朋輩是「一個特定群組的一份子，無論自己或群組其他成員均承認這身份。」朋輩可以來自同一群組，或只具有群組某些共同特徵，關鍵是為該群組所接納。

### **朋輩教育**

「朋輩教育」指：

*「朋輩對朋輩的教育，或由來自同一社群或具相同社會地位人士互相進行的教育。」*

朋輩教育可用於健康推廣活動，支援社群成員在朋輩間推動促進健康的轉變。社群成員間的互信與連繫，是朋輩教育的基本要素。

### **朋輩教育活動**

指任何有組織的活動，透過在目標社群進行朋輩教育而達至特定教育性目標。

附件2、3講述朋輩教育的理論基礎及方式。



## 第二章： 朋輩教育的目標

朋輩教育旨在透過朋輩教育者

- 正面地影響認知、知識、信念、自信及行爲，改變特定群組成員的生活方式；
- 支援、加強及維持既有的健康的生活態度及行爲；
- 接觸被邊緣化人士。

朋輩教育者須具有自信心及責任感，同時有良好溝通及組織技巧。

朋輩教育目標不一，取決於

- 持份者
- 活動重點
- 項目範疇
- 互動或介入情況

朋輩教育是一種容易為受眾所接受之發放資訊途徑，藉此改變態度與行爲，原因是：

- 朋輩之間幾乎無所不談，當中包括敏感話題，例如性和愛滋病。由於其身份的關係，令朋輩教育者較易接觸被邊緣化人士。
- 朋輩教育可靈活運用於不同情況，與其他活動結合。
- 由於朋輩教育者本身亦是活動的影響對象，透過直接參與活動，朋輩教育者可從中得益，加強領導、溝通等生活技能。
- 朋輩教育活動由於有義工的參與，相比起完全由支薪職員來推行的活動，往往更具成本效益。

社群的龐大人脈資源，有利朋輩教育的推行；另一方面，舉辦這類活動亦可進一步加強社群的人脈資源。朋輩教育活動不應只著眼於社群內個別人士的健康效益，同時亦需加強社群對活動之歸屬感，並對社群有着充權的作用。

### **第三章： 組織朋輩教育活動**

機構開展一項朋輩教育活動，必須：

- 按最好之實証及機構本身之能力，衡量活動對目標社群的潛在效益及風險；
- 設定質素保證架構，涵蓋活動成效、服務使用者之接受程度、合乎法例、服務使用者及朋輩教育者的安全與保障等因素；
- 確保在整個朋輩教育過程中，目標受眾享有自決權；能接收準確恰當的健康資訊；感覺舒適；不會受窘或被歧視；且其個人及敏感資料之私穩權及保密權得以受保障；
- 靈活地決定活動為管理主導、朋輩主導或兩者結合，並因應情況調整。

#### **符合活動標準及法例要求**

在籌劃階段，機構須清楚活動的性質及法律責任，制定相關政策、措施及程序，並且在發現缺失時採取行動修正。如有疑問，可徵詢內部法律意見，或諮詢法定團體。

#### **適當之技術及能力**

朋輩教育活動涉及多方面才能，例如：朋輩教育策略及方法；行為改變；風險管理及溝通；監控及評估；人力及財務資源管理及一般行政等。

#### **建立具透明度之決策程序**

職員與朋輩教育者須有雙向溝通。機構應設立可靠機制，以便向職員與朋輩教育者發佈最新準確資訊。管理層應盡可能與朋輩教育者合作，共同修訂活動內容。運作決定必須清楚明確，符合活動目標及機構慣例，必要時需記錄下來。一個清晰的決策程序，有助提高管理人員的問責性。

#### **推動合作及聯繫**

要有效推行朋輩教育活動及加強其滲透率，機構往往需要物色合作伙伴或團體，建立及加強彼此聯繫，以便作服務或服務項目之轉介，特別是當服務對象於活動完成後亟需之某些服務，例如性病之治療服務、或自願輔導及測試服務。

#### **定下可持續計劃**

機構應策劃如何運用資源，令活動不單能夠在期內完成，還可持續下去。為了延續朋輩教育活動，機構可把活動成果記錄下來，再向持份者及公眾宣傳。

## 第四章： 道德操守

朋輩教育者多屬義工，不受機構僱傭條例規管，因此有需要訂立一套道德操守，經職員及朋輩教育者同意後執行。管理層須通過合適之入門誘導,及持續培訓，確保職員及朋輩教育者均明瞭並執行有關原則。道德操守可張貼於公眾地方，時刻提醒朋輩教育者其義務，亦可納入他們與機構簽訂的合約／協議內（附件4載有朋輩教育者守則供參考）。

道德操守可包括以下項目：

### 1. 尊重、推動及保障人權

- 尊重人權，明白這是朋輩教育活動的一部分
- 將人權與目標社群的特定情況連繫起來
- 對文化、種族、性喜好、語言、信仰及其他個人特質的差異具敏感度，並予以尊重
- 探討本身價值觀，同時避免將其強加於他人

### 2. 注意兩性議題

- 按兩性的不同關注及需要，在參與、學習及責任分配上作出合理及公平之安排
- 無論在活動內容或物資方面，均意識到男女有別
- 特別留意兩性之不公平及性別歧視，包括與性別相關之暴力問題

### 3. 保密及保障私隱

- 在資料搜集、轉移、貯存、核對、分析及發放過程中保障個人資料
- 與服務對象的溝通及其關注，須絕對保密
- 分清保密與呈報重要資料的區別

### 4. 嚴守界限，避免個人身份誤導

- 不可濫用活動賦予的權力及地位，特別是對年紀較小的朋輩
- 分享個人經驗或資訊時，必須誠懇真切
- 對於個人行為所引致的風險，必須承擔責任

## 第五章： 招募、培訓及督導

### 招募及挑選朋輩教育者

朋輩教育者毋須與服務對象完全一樣，但對朋輩教育要有熱誠，深信其功用。招募及挑選朋輩教育者可考慮以下因素：

- 可提供服務的時間；年齡；性別；積極性；合作性；助人精神；領導潛能；
- 能否接受目標社群及被目標社群接受；態度開放，無偏見；願意並能夠從目標社群中學習；
- 具相關基本認識及經驗；
- 了解目標社群、其普遍行為及標籤效應對社群的影響；
- 熟悉目標社群的生活情況及其成因；
- 樂意並能夠聯繫其他服務／機構代表；
- 具有其他有助個別活動進行的特質。

### 挑選合適導師

負責培訓朋輩教育者的導師，最理想是懂得靈活變通，待人寬容，對文化及性別問題具敏銳觸覺，有朋輩教育經驗，對專業培訓項目亦有基本認識。

各導師提供的資訊應一致。轉換導師引起的問題，可透過導師與學員的適當溝通得以解決。

### 設計有質素之訓練課程

朋輩教育者之培訓，必須因應他們的背景及於活動中之職責，而目標要清晰，內容需包括但不止於道德操守、愛滋病及性病知識、朋輩教育技巧、服務對象及服務地點之特性、及實際經驗等。

一個具良好質素的訓練課程通常有以下特性：

- 內容切合學員需要，及包括了學員學習進度的評估。
- 上課形式須充份考慮學員特質及評估結果，並著重參與、互動、創意及動感。
- 師生比例適中，讓學員有機會參與，並提供鍛鍊領導能力及練習技巧的機會。
- 有充足時間供學員練習新技巧（或鞏固重要的現有技巧）及消化知識。
- 有序地於適當時候提供適量資訊，而內容應正確無誤，不過時，不偏不倚。
- 技巧訓練與團隊建設兩者並重。
- 內容設計恰當，能維持學員興趣，並給予學員成就感。
- 可充份探討不同觀點。
- 說明價值與信念的區別，以及如何融和個人價值觀與社會或活動所宣揚的價值觀。

附件5是一個常見的培訓朋輩教育者流程。

### **督導朋輩教育者**

督導員須具有督導技巧，非常了解朋輩教育者培訓課程，包括訓練內容、方式及要求。此外，督導員亦需認識服務範疇的潛在法律責任，對群體互動有觸覺，清楚其本身的價值觀及態度，隨時準備面對預期或突發挑戰，懂得以不同技巧應付各種需要，善於建立團隊，能洞察朋輩教育者面對的心理問題。

一般而言，督導員的責任是確保朋輩教育者：

- 有充份準備以履行職責；
- 有安全的工作環境；
- 明白朋輩教育活動的界限、個人及專業的限制，以及個人行為對朋輩的影響；
- 於處理學習動機、需要、壓力及怠倦方面之問題時獲得支援；
- 積極參與監控及評估工作；
- 於個人行為、人際互動或群體互動方面受到適當監控，並於問題一旦浮現時，機構可及時介入；
- 如違反道德操守或服務協議，會收到明確警告。

培訓及小組督導會議須在安全環境下以團隊形式進行，並要有趣味性。破冰和其他活動是非常重要的團隊建立工具，不可因時間不足而放棄。

## 第六章： 監控及評估

一個有效的監控及評估機制，對朋輩教育活動能否成功及持續至為重要。設計機制時須留意以下步驟：

### 1. 定下清晰相關目標

- 活動目標須清楚界定，可量化計算，有固定時限，並且可以達到；
- 監控及評估所使用的目標需與活動起初訂立的整體使命及目標一致，或是其衍生版本；
- 定下中期目標可有助於早段時間顯示進度。

### 2. 一開始便把監控及評估納入工作計劃

- 監控及評估計劃須為工作計劃一部分，並有本身的開支預算，範圍涵蓋活動各方面，包括招募、培訓、朋輩教育活動、督導、朋輩教育者表現、學員參與及伙伴合作。
- 很多指標或會觸及活動的理念及目標，需要詳加討論。假設積極參與討論及辯論是活動目標之一，則最好的評估指標或需包括青少年發言人數、發言時間，以及青少年互相回應次數（並非對朋輩教育者的回應）。

### 3. 確保有足夠人力策劃及進行監控及評估

- 判斷負責活動的職員是否有足夠人力策劃及進行監控及評估，及是否需要借助外援人才
- 外間支援有時無需費用，例如大學認為活動有研究價值，或其他機構透過提供支援而得到合作所帶來之效益。
- 進行監控及評估或需大量金錢，特別是當評估涉及目標社群之行為變化。資源不足，不作隨機抽樣或抽樣不足，均會影響評估質素，設計及實施不良的評估可能弊多於利。

### 4. 進行基線評核

- 以基線評核為背景而量度達標程度，有助監察和跟進進度。

### 5. 定出實用相關指標

- 指標須反映性別、年齡、宗教及種族差異，用以監察及量度目標群組表現及活動成績（包括退出人數、持份者會議次數、接觸青少年人數、活動次數等）。
- 選用的指標須反映活動的期望及預期轉變。
- 留意部分指標會受文化差異影響。

附件6列出一些以目標為本之重要監控及評估指標。

## **6. 設計監控工具及量度系統**

- 可改良經測試及可用的監控工具（問卷、日誌、追蹤表等）來監察表現及進度，並為職員及朋輩教育者提供相關訓練。
- 兼用質與量的監控工具。把活動過程及朋輩教育者的意見記錄下來，有助確定介入的原因及時機，這些工作與收集數據同樣重要。

## **7. 鼓勵朋輩參與監控及評估的策劃及推行**

- 盡量讓朋輩教育者參與監控及評估工作，無論是策劃（如設計及測試工具）或推行（如籌劃、監控及評估）。
- 訓練朋輩教育者分擔監控及評估工作。

## 第七章： 服務特定目標群組須知

朋輩教育者進行愛滋病預防及健康推廣活動，經常會接觸被邊緣化的群組或社群，明白這些社群特殊的需要及關注，有助活動順利進行。

### 與特定目標群組相處技巧

- 保持非批判性，要避免武斷，切勿把群組成員負面定型
- 需深入了解他們的社會文化背景、家庭及生活環境
- 明白一個人的價值觀、假設及信念受社會、文化、工作及生活環境影響，同時亦會直接影響所提供的服務及活動成果
- 招募合適人士參與服務
- 逐步與他們建立具安全感及互信的關係
- 盡快令他們加入，同時旨在提供長遠關愛服務
- 幫助他們得到定期健康護理及檢查，同時明白其重要性
- 透過面對面接觸增進彼此關係
- 配合其語言及文化藝術習慣，為他們提供適當之視覺資訊
- 用清楚、直接、簡單的語言來溝通
- 鼓勵和肯定他們的努力與成果
- 提供服務時需考慮將服務對象作匿名處理

### 愛滋病病毒感染者（PLHIV）

#### 需關注之議題：

- 標籤及歧視
  - 公眾普遍認為愛滋病病毒感染者是咎由自取
  - 認為病情屬末期，或已無藥可救
  - 相信病毒可通過接觸傳染
  - 外表或有明顯病徵
- 害怕因感染愛滋病病毒而失去尊嚴
- 身心容易受損
- 健康
  - 分配工作時要留意平衡工作與健康上之需要
  - 安排訓練及工作時要考慮其醫療上之需要

#### 培訓朋輩教育者及舉辦活動須知：

- 接受愛滋病與其他疾病一樣，是一種常見疾病
- 了解人們為何歧視愛滋病病毒感染者
- 認真面對自己本身對愛滋病之恐懼、偏見及誤解
- 尊重愛滋病病毒感染者的權利



- 了解如何減少社會對愛滋病病毒感染者的歧視
- 學習如何給予關愛及支持

### 注射毒品人士 (IDUs)

#### **需關注之議題：**

- 公眾對吸毒行為及吸毒者的標籤與歧視
- 擔心受刑事檢控及入獄之後果
- 心理狀況及情緒容易受傷害
- 判斷力受損
- 進行高風險性行為之機會增加
- 染上毒癮或依賴藥物
- 生活或社交圈子複雜，容易陷入暴力事件，或人身安全受威脅
- 接受治療時可能曾被敵視，影響對社工或醫護人員的信任

#### **培訓朋輩教育者及舉辦活動須知：**

- 認識有關毒品，包括藥後影響、使用模式、戒毒時毒癮發作徵狀等
- 認識消毒程序

### 性工作者 (SWs)

#### **需關注之議題：**

- 針對其身份的標籤及歧視
- 擔心受刑事檢控及入獄之後果
- 心理狀況容易受傷害
- 社會普遍不認同性工作是一份工作
- 濫藥或依賴藥物
- 健康問題及感染疾病

#### **培訓朋輩教育者及舉辦活動須知：**

- 導師須十分認識性工作現象；可加入地區診所醫生、提供避孕服務的醫生、受過訓練的朋輩教育者或社工

### 男男性接觸者 (MSM)

#### **需關注之議題：**

- 因性取向而受到標籤及歧視
- 害怕公開身分後受歧視，寧願藏身「衣櫃」，很難為人發現
- 部分人心理狀況容易受傷害

#### **培訓朋輩教育者及舉辦活動須知：**

- 隱瞞性取向阻礙推行有效之預防工作及令男男性接觸者不願主動求助
- 相對於工作坊，在外展活動中較易接觸到參與不安全性行為的男男性接觸者
- 朋輩教育者應善用其他資源，例如互聯網是尋找服務對象的另一個主要途徑
- 朋輩教育者應學習盡量使用性別中立語言

## **少數族裔**

### **需關注之議題：**

- 較易成為弱勢社群，例如受忽略、成為社會隱蔽族、在社會事件中處於弱勢、經濟能力差、被社會孤立、被標籤、被歧視及喪失人權
- 少數族裔公然受敵視，危害其健康及權利
- 留意性別議題，特別是性行為及禁忌方面。所有活動及物資亦需有性別考慮
- 必須正視和探討在特定社會文化環境中產生的價值觀、信念及態度，如當中存在歧見、偏見、種族或性別歧視、恐懼同性戀傾向等，更需勇於挑戰其合理性，令少數族裔明白文化差異可影響個人健康

### **培訓朋輩教育者及舉辦活動須知：**

- 不同族裔或群組因文化背景之差異而存在多樣性，應予以尊重
- 少數族裔一般較貧窮，無法取得社會資源及重要資訊，亦較難得知及享用預防性質的健康服務
- 少數族裔參與設計及舉辦活動，或可加強他們與社會聯繫，有助融入社區
- 認識少數族裔與主流文化的差異，包括宗教信仰及習俗、影響健康之行為、婚姻習俗、經濟狀況、教育方式及人權，由此產生的隔閡可能影響到教育及個人健康行為
- 文化相對論比較不同地方的文化經驗，除要求認識其他文化，亦需反省自身已有之價值觀、偏見及主觀看法
- 活動成效取決於工作人員／活動領導者能否認清歧見、偏見及歧視；善用文化資源；及排除文化障礙而提升朋輩教育者的認知水平

## **高風險青少年**

### **需關注之議題：**

- 被標籤及歧視為越軌者
- 淪為弱勢，無法為自己發聲
- 心理狀況容易受傷害
- 沒有正面人物作模範，往往受負面人物影響
- 無法獲取正確性資訊
- 參與高危性行為
- 面對嚴重暴力

**培訓朋輩教育者及舉辦活動須知：**

- 提升社區的能力
- 聯合各界（包括政府、公民社會及非政府組織）持份者發動社區宣傳行動及目標性起動
- 活動設計要激起參與者的擁有感及責任感，令活動可持續及重覆舉辦

## 參考資料：

1. *A Framework for Peer Education by Drug-user Organizations*, January 2006, Australian Injecting & Illicit Drug Users League (AIVL).
2. *Guidelines on Code of Practice for Registered Social Workers*, 2010, Social Workers Registration Board.
3. *European Guidelines for Youth AIDS Peer Education*, 1998, European Commission.
4. *Peer and Outreach Education for Improving the Sexual Health of Men who have Sex with Men: A reference manual for peer & outreach workers*, 2007, USAID.
5. *Peer Education and HIV/AIDS: Concepts, Uses and Challenges*, 1999, UNAIDS.
6. *Peer Education Handbook on Sexual and Reproductive Health and Rights: teaching vulnerable, marginalized and socially-excluded young people*, 2004, International Planned Parenthood Federation (IPPF) European Network.
7. *Recommended Core Curriculum Guidelines on Culturally Sensitive and Competent Health Care*, STFM Core Curriculum Guidelines 1996
8. *Standards for Peer Education Programmes*, 2005, the United Nations Population Fund.
9. *Training of Trainers Manual*, 2005, the United Nations Population Fund.
10. *UNAIDS Policy Brief: The Greater Involvement of People Living with HIV (GIPA)*, UNAIDS

## 附件 1： 工作小組成員名單

嚴潔心女士	青島
陳菲女士	關懷愛滋
伍希彤女士	關懷愛滋
何碧玉女士	再思社區健康組織
王德興先生	香港愛滋病基金會
李景輝先生	香港戒毒會
朱麗華女士	衛生署特別預防計劃辦事處
鄭淑真女士	衛生署特別預防計劃辦事處
梁偉民醫生	衛生署特別預防計劃辦事處
彭偉健先生	衛生署特別預防計劃辦事處
黃偉明醫生	衛生署特別預防計劃辦事處

## **附件 2： 朋輩教育的理論基礎**

如何影響個人或目標群組實踐被推薦之行爲，或改變有害之行爲，健康心理學、健康教育、公共衛生及傳理學對此均有說明，並解釋了爲何朋輩教育能起積極作用，當中可供參考的理論有：健康信念模式；社會學習理論；理性行爲理論；創新擴散理論。

### **健康信念模式**

健康信念模式建基於人們用來預測行爲的各種信念模式。引發行爲轉變的信念包括：

- 人們相信自己的健康或會受到威脅；
- 疾病或不健康狀況有嚴重後果（痛苦、死亡、影響社交等）；
- 預防行爲（例如用避孕套）需付出金錢及承受不便，但仍是利多於弊；
- 預防行爲是可能做到的；
- 有「提示」叫人們採取預防行爲，提示可來自傳媒之報導或他人之影響；
- 這理論雖然有道理，但人們會透過合理化或編造謬誤來減少因不採取行動而衍生之害怕、焦慮或罪惡感；各種量度「感知風險」的方法皆以此理論爲基礎。

### **社會學習理論**

根據這理論，人與環境有雙向互動，並非單純受其支配。透過學習新知識及技能去處理不同情況，人可以提升自信。學習方式包括：

- 透過直接經驗；
- 透過觀察及模仿自己認同的人物之行爲；
- 透過處境技能訓練及正面自我評價，從而建立實踐行爲之信心（如商討是否使用安全套之技巧）。

對於朋輩教育，社會學習理論的重要性在於

- 「自信」作爲行爲決定因素—相信自己在特定情況下能做到某些事情；
- 相信人可控制自己的精神狀況與環境；
- 將自信概念融入提昇人們主導及改善自己健康的目標。

### **理性行爲理論**

根據這理論，人類的行爲受其所屬群體或文化內的社會標準行爲所影響。如人相信社會環境對某行爲有正面評價，人便會有較大機會跟隨。

- 其行爲模型包含了「感知社會標準」及「意圖」兩項行爲決定因素。
- 假如考慮到朋輩的相互影響比來自朋輩以外的人之影響大，便明白到這理論之合切性。

- 把行為視作一程序，包含一連串步驟，直到有「意圖」去採取行動。
- 意味著採取行動的意圖大大增加了真正行動的可能。

### **創新擴散理論**

這理論以社會影響模型來解釋行為轉變。實際上，介入並不單單指向活動參與者的直接介入；亦會透過創新（改變）於目標群組或社群的現有社會網絡之擴散而間接地發揮影響。創新可以指新資訊、新態度、新信念或新做事方式。

- 意見領袖充當「改變媒介」，意見領袖是指獲社會群組信賴，富創意，及是別人諮詢對象的人。
- 這些人有廣闊社會網絡，能透過人與人的交流與討論去影響很多人。
- 這理論有助解釋及導引利用朋輩教育作介入之影響力。
- 除了活動所直接接觸的人（如在課室或工作地點的人）外，藉著非正式擴散效應，朋輩教育者亦可間接影響其他的目標群組，關鍵是他們本身須是意見領袖，而目標群組又會對活動內容進行討論。

## 附件 3： 朋輩教育的方式

在朋輩教育活動的各階段，朋輩教育者都可能參與，例如：

- 藉著關注自己的健康及福祉而影響服務對象
- 倡議服務需要和指出不足
- 籌辦及發展活動
- 由富經驗的朋輩教育者培訓新人
- 落實活動，包括執行、監控及評估
- 加強社區網絡，這對朋輩教育尤為重要

應鼓勵有朋輩教育者參與提出之創新活動方式，其中可包括並混合常用之活動方式，同時需嚴守朋輩教育的基本原則。

機構可按本身經驗及朋輩教育者技能，採用不同的活動方式。作出有關決定時，不應忽略朋輩教育者之參與。

愛滋病朋輩教育的四個常用方式為：

- 教育法
- 外展法
- 擴散法
- 朋輩促進社區動員法

### 教育法

以課堂的形式，透過說教及互動方式講解資訊。

- 朋輩教育者與學員同一年紀，或較年長，但不必同屬一社會群組。
- 朋輩教育者會明顯或隱晦地因應個別群組調校所用之語言。
- 活動全由朋輩教育者自定。
- 這方式多用來配合其他介入項目，例如性教育。

### 外展法

朋輩教育者甚少與服務對象同屬一個社會群組，但卻與其有某些共通點，例如年齡、族群、語言、性取向、習慣（如注射毒品）等。

- 與教育法一樣，朋輩教育者會明顯或隱晦地因應個別群組調校所用之語言。
- 由於有共通點，加上生活方式相似，朋輩教育者較易接觸到特定目標群組成員。
- 尤其適用於被邊緣化或非主流目標群組。
- 用這方式更易接觸到缺乏或不明白主流預防訊息的目標群組。



## **擴散法**

使用這種方式的朋輩教育，教育者與目標群組同屬一社會群組。

- 靠非正式的朋輩溝通及社群影響力營造有利對話之條件。
- 利用現有社會網絡及溝通渠道，向群組擴散轉變或創新信息。
- 透過自發的討論，而討論出現於青少年間，或在朋輩教育者於非正式場合舉辦的活動中。
- 焦點是影響危險行為及生活方式背後的意見、信念及認知社會標準。
- 要達到更佳效果，目標群組要目睹活動之進行，以便帶出討論焦點。如朋輩教育者是意見領袖，有龐大社會網絡，則在質和量上都能加強效果。
- 如目標群組太大或存在多樣性，可利用代表不同次群組之朋輩教育者。
- 目標群組對活動之擁有感及有被認明是屬同一社會群組的朋輩教育者，都可正面影響項目成績。

## **朋輩促進社區動員法**

以地方社區為本，聯合區內各社區組織、意見領袖、專業人士及目標群組成員一起參與。

- 「社區」包括：地區；少數族裔；學校；宗教社群；女同性戀者、男同性戀者、雙性戀者及跨性別人士社群等等。
- 接近健康推廣的完美理想，即動員地方社區處理健康問題，過程中盡量爭取各界參與支持。
- 朋輩教育者一般負責籌劃及進行介入活動，他們是代表社區而非單一項目或團體。
- 項目初時多屬試驗性質之研究，最後擴散至新的場合。
- 與項目相關的人員最終可成為項目負責人。
- 項目往往混合使用教育法、外展法及擴散法。

非政府組織舉辦朋輩教育活動，可因應目的及情況調校活動方式。

## 附件 4: 朋輩教育者守則

### 朋輩教育者的態度

- 友善
  - 對待服務對象誠懇友善
  - 令他們感到溝通於舒適之環境及氣氛中進行
- 客觀
  - 不要把本身價值觀強加於服務對象身上，儘管他們的取向、行為或價值觀與你不同
  - 加強服務對象從多角度看問題之能力，及令他們知道有不同的機會與選擇
  - 讓服務對象感到受尊重
- 尊重服務對象有自主權
  - 尊重他們有選擇及決定權
  - 不可迫使他們同意或接受你的價值觀
- 保密
  - 所有有關服務對象之資料須保密
  - 朋輩教育者只可在機構籌辦或認可的訓練或交流環節討論活動內容

### 朋輩教育者須知

- 出席
  - 留意及遵從工作編排
  - 準時出現，避免早退
  - 如無法出席，應提早通知職員
  - 盡量完成被指派的工作
- 填寫紀錄
  - 每節服務後填寫紀錄作存檔及統計之用
  - 服務後可寫下意見及感受供日後交流之用
  - 紀錄由組織活動的職員負責管理
  - 如需修改紀錄須聯絡負責管理紀錄之職員
- 定期會議
  - 機構會定期開會，更新資訊，並提供交流機會
  - 朋輩教育者應盡可能出席
- 取消活動
  - 如香港天文台在任何活動開始前三小時發出八號或以上颱風訊號、紅色或黑色暴雨警告，則該活動應當取消
  - 活動取消後兩日內，機構應以電郵或電話通知朋輩教育者新安排

## 附件 5：培訓朋輩教育者流程

- 介紹學員
- 講述工作坊目標
- 講解訓練方法
- 破冰／熱身活動
- 制定基本守則
- 學員期望及關注
- 認識敏感情況、環境及群組
- 確定首要工作
- 探索價值觀及態度的技巧
- 分享資訊的技巧
- 導引技巧
- 建立團隊及互信的技巧
- 總結
- 學員意見及回應
- 督導學員
- 評估朋輩教育活動的技巧
- 結束活動

## 附件 6: 主要監控及評估朋輩教育活動指標（以目標為本）

### 建議之過程指標：

- 朋輩教育者培訓
  - 招募及完成訓練的朋輩教育者人數
  - 訓練節數
  - 實習次數
  - 培訓出席率
  - 訓練內容（例如愛滋病知識、溝通技巧、外展技巧、道德操守、報告程序等）
  - 訓練期之長短（例如訓練之總時數）
  - 訓練模式（例如講課、分組上課、公開討論、戶外活動次數等）
  - 達標程度，例如：
    - 學員受訓後能答對全部愛滋病問題的百分率
  
- 朋輩教育者質素
  - 朋輩教育者的愛滋病及預防愛滋病知識
  - 朋輩教育者的服務技巧
  - 朋輩教育者的參與程度
  - 朋輩教育者的實習表現
  - 朋輩教育者的對活動的態度
  
- 朋輩教育者提供的服務
  - 能否接觸目標群組？
    - 各類人對活動的態度，例如按年齡、性別或以不同程度的風險行為劃分
    - 活動能否接觸到感染愛滋病病毒之高危人士
    - 參與活動人數佔目標群組百分比
  - 工作坊數目
  - 製作或派發的教育物資／印刷品
  - 籌辦的社區活動或節目
  - 建立的朋輩網絡或聯繫
  - 傳達的正確信息

### 建議之成果指標：

- 評估朋輩教育者介入後服務對象的轉變
  - 愛滋病及預防愛滋病知識水平

- 態度—對於個人感染機會、安全套使用率、禁慾及減少風險行為之好處的取態
- 技巧—能協商使用安全套、拒絕不安全性行為或濫藥之能力
- 行為—減少各種風險行為之程度，增加愛滋病測試
- 自信及自主—根據自己認知之個人技巧、知識及決定能力，評估有否信心及感覺能否自我控制去戒絕風險行為
- 社會標準—對朋輩之風險行為及安全套之使用的態度

