

# 香港愛滋病預防工作 策略系列

## 愛滋病病毒感染者/患者照顧及福利 — 策略報告 —

二零零一年七月

香港愛滋病顧問局  
愛滋病預防及護理委員會

# 香港愛滋病預防工作

## 策略系列

### 系列簡介

本文是愛滋病預防及護理委員會自一九九九年所編製的《策略系列》的其中一份文件。《策略系列》旨在介紹目前本地環境所特有而又需要優先處理的範疇；其中涉及對愛滋病病毒和有關問題的瞭解，同時概述各方面已達致共識的未來工作方向和建議。全文從社會角度出發，採取務實態度來闡述問題。本系列的目標使用者包括政策制定者、行政人員、教育人員、策劃人員和執行人員，以及所有有關公眾人士。

### 策略系列的目的：

- (1) 提高社會對有關問題的興趣；
- (2) 促進發展有目標的預防活動；及
- (3) 提供討論園地，以調整未來策略。

### 更新資料

愛滋病病毒預防工作是一項需面對情況不斷變化的工作，極須倚靠社會公眾人士提供資料，協助制訂有效策略。本系列的各篇論文所展示的情況和所提出的建議在編製文件時均切合當時環境。然而，該等建議不能說是完美無缺和毫無爭議餘地。本委員會在適當時候會重新檢討這些文件。我們歡迎任何有興趣的人士向我們提供意見和建議，如能附上有關文獻和參考資料更佳。

### 版權：

愛滋病預防及護理委員會擁有本系列論文之版權，歡迎複製各論文。惟任何內容引述和轉載均應註明資料來源為：香港愛滋病預防及護理委員會。

有關愛滋病預防及護理委員會資料，請參考封底簡介。如欲索取本文之更詳細資料或其他刊物系列，請參考愛滋病顧問局年報或聯絡愛滋病顧問局秘書處。

### 地址：

香港九龍油麻地砲台街 145 號油麻地賽馬會診所 5 樓

電話：(852) 2304 6100

傳真：(852) 2337 0897

電郵：[aca@health.gov.hk](mailto:aca@health.gov.hk)

網址：<http://www.info.gov.hk/aids>

## 前言與致謝

本策略報告是由愛滋病病毒感染者/患者關懷與福利專責小組編寫。該專責小組是由愛滋病病毒感染者/患者、非政府組織代表以及政府代表組成。專責小組召集人向所有為這份策略報告作出貢獻的專責小組成員致謝，並歡迎各界人士提供進一步的意見和建議。

愛滋病預防及護理委員會屬下之  
病患者照顧及福利專責小組召集人  
溫昌先生

二零零一年七月

## 1. 背景

- 1.1 截至二零零零年底，香港感染愛滋病病毒的累積人數為 1,542，其中 500 人已病發成為愛滋病患者。衛生署轄下的愛滋病診所以及設於醫管局轄下的伊利沙伯醫院愛滋病服務組，為本地大多數的愛滋病病毒感染者/患者提供醫療服務。目前每間中心診治個案大約為 400 宗。
- 1.2 我們必須先了解愛滋病病毒感染者/患者在照顧和福利方面的需要，才能給他們提供相關及適合的服務。愛滋病病毒感染者/患者需要的不止於醫療護理，還有社會的支援，藉以減輕他們因感染愛滋病病毒而帶來的經濟衝擊和日後就業的問題；其次是心理上的支援，協助他們應付患上這種威脅生命的疾病而帶來的各種問題；及保障他們免受歧視。

## 2. 加強應變對策

- 2.1 在為愛滋病病毒感染者/患者提供照顧和支援服務方面，面對不斷增加的感染人數，特別是那些在職年齡的人士，除了令本已捉襟見肘的健康護理開支更百上加斤外；還需應付受感染者那複雜且多樣化的需要。此等問題都為全球的健康護理系統皆帶來衝擊，此外，愛滋病病毒感染的同時更引出肺結核病的蔓延，因此需要更多的努力和額外資源以提供適當的服務。

## 3. 目的

- 3.1 給予愛滋病病毒感染者/患者照顧和支援的目的包括
  - 3.1.1 降低與愛滋病相關的死亡率和發病率
  - 3.1.2 改善愛滋病病毒感染者/患者的生活質素
- 3.2 具體目標
  - 3.2.1 加強預防感染愛滋病病毒的工作
  - 3.2.2 在不同層面，實施並發揮擴大愛滋病病毒感染者/患者對社會的參與
  - 3.2.3 減輕愛滋病病毒予個人、家庭和社會所帶來的社會、經濟和心理方面的衝擊

#### 4. 照顧與支援的基本理念

- 4.1 基於健康生活是一項基本人權，我們一致認為照顧和福利是非常重要的。
- 4.2 照顧和支援服務的提供有助預防感染愛滋病病毒。照顧服務提供了一個途徑，使病毒感染者/患者及其親友親身參與防止病毒進一步的蔓延。支持他們在預防愛滋病各途徑的選擇，例如提供減低由母親傳染給嬰兒的防預措施、鼓勵他們實行安全的性行為，如使用安全套及避免共用針筒注射毒品等。現時醫學界對病毒療法已有更多的掌握，令愛滋病病毒感染者/患者將獲得更具體的醫療知識，享受醫藥進步帶來的好處。
- 4.3 我們相信給予愛滋病病毒感染者/患者照顧和支援，有助減低一些在愛滋病病毒感染者中普遍蔓延的傳染病。例如肺結核和性病，可因此而獲得及早的診斷和治療。
- 4.4 給予愛滋病病毒感染者既開放且富於同情心的照顧有助舒緩照顧者的恐懼，亦可能減低因歧視和非議而帶給他們的傷害。一個充滿支持的環境會帶給那些懷疑自己受愛滋病病毒感染的人一個正面的訊息，可望藉此鼓勵他們尋求醫治。
- 4.5 當愛滋病病毒感染者/患者能活得更長久更健康時，對社會和經濟皆有所裨益。他們及其家人在收入上的損失以及可能出現的財政困境，亦可因此被推遲。由於他們仍能繼續工作，對謀求社會福祉的意識得以提高，因為他們覺得自己對家庭和社會均有價值。
- 4.6 照顧和支援愛滋病病毒感染者/患者，為其心理健康的支柱。如果他們及其家人能夠保持樂觀和信心，他們的生活質素就能得到改善，照顧自己的能力亦能提高。
- 4.7 隨著愛滋病病毒感染者/患者親自參予更多有關照顧和支援的活動，他們可擔當的角色更為廣泛。當愛滋病病毒感染者/患者擴大參予之原則，便能像守門衛士似的控制愛滋病在社會的蔓延。

## 5. 原則與價值觀

要符合愛滋病病毒感染者/患者的生理、情緒、社交和經濟各方面的需求，我們應該本著以下原則和價值觀給予他們照顧和支援：

5.1 **尊重：** 尊重人權是必要的。在提高個人自主權和人類尊嚴方面，有關保密、公開私隱等問題對於愛滋病病毒感染者/患者而言是有獨特的關係的。

5.2 **公平：** 在照顧和福利的提供與獲取方面，不應存在任何性別、年齡、種族、性取向、就業以及教育程度等各方面的歧視。

5.3 **照顧質素：** 為愛滋病病毒感染者/患者提供的服務和介入措施，目的是改善他們的生活質素。質素保證是維持良好效果的必要條件。

5.4 **效率：** 效率因素是各健康護理系統間協調和互相配合的原動力，從而保證各部門或組織提供不間斷的服務及不同層面的照顧。

5.5 **持之以恆：** 貫徹連續的工作計畫能付予意義於提供照顧和福利的行動中。

## 6. 策略大綱

四大核心範疇包括醫療、社會、教育和就業問題，是愛滋病病毒感染者/患者的基本需要。制定適應這四大範疇的策略時包括：評估需要、資源目錄、不足之處的分析以及建議、最後就所收集的每項資料進行討論。

## 7. 臨床服務

### 7.1 臨床心理學家服務

愛滋病病毒感染者/患者及其家人在面對愛滋病病毒感染的衝擊時，極需要臨床心理學家的服務來為他們進行評估，並於需要時給予他們提供治療，以保持他們心理的健康。綜合治療中心的報告指出現時病患者輪候瑪麗醫院臨床心理服務的時間是以月計，而伊利沙伯醫院的有關服務量亦已不勝負荷，因該醫院中的兩位臨床心理學家須負責伊利沙伯醫院和九龍醫院的住院病人輔導工作。目前的服務供應顯然並不

能滿足需求。長期治療和跟進相應更見困難。因此，自二零零一年一月起，愛滋寧養服務協會提供兼職臨床心理學家的服務，以緩解需求。

## **建議**

在愛滋病診所中增設定期的臨床心理學家的服務，負責初步評估工作、治療及長期跟進服務。盡量擴展資源，以加強社區臨床心理學家的服務。

### **7.2 輔導服務**

輔導服務的目的是協助愛滋病病毒感染者/患者尋求各種可能的支援途徑，並採取有效方法處理該病帶來的問題。輔導服務亦能擴闊他們及其家人的視野，保持他們的良好心理健康。對於剛診斷出患上此病的病人，深入的輔導服務有助他們踏上康復之路。輔導服務主要由愛滋病診所中的護士和醫務社工於辦公時間內提供。各診所現有的人力資源並不足以在辦公時間以外應付病患者的需求。雖然現時非政府愛滋病組織在某些夜間時段提供有關服務，但病患者均認為輔導服務仍然不足。

我們促請有關機構給病童及其家人提供具體的支援服務。許多身為父母的愛滋病病毒感染者/患病，同時亦要照顧受感染的子女，負擔實在非常沈重。

## **建議**

- 加強愛滋病診所和非政府機構中的輔導服務
- 給予診所員工輔導技巧訓練
- 為感染愛滋病病毒的兒童的父母提供專業輔導服務

### **7.3 資訊傳遞**

愛滋病病毒感染者/患者認為他們最需要的是治療和各種有關服務的資訊（香港愛滋病顧問局一九九四年，Lau 二零零零年）。在治療方面，我們可以理解病患者非常關心他們的治療計劃、進展以及結果，並向醫療人員查詢有關詳情。特別是對那些有症狀的愛滋病個案而言，醫療服務的需要更為迫切。提供他們所需的資料要準確和簡明，這點是極為重要的。目前病人是採用電話查詢這種非直接的方法。此服務由愛滋病診所在辦公時間內提供。然而，我們注意到有時會出現線路繁忙或無人接聽的情況。熱線服務除由衛生署提供外，並有義工參與協助非政府組織如關懷愛滋及香港愛滋病基金會的電話熱線服務，貢獻良多。由於人力資源所限，提供熱線服務的時間只限於星期一至星期五下午。

## 建議

- 加強電話詢問服務
- 對於喜歡或對電子通訊方式感興趣的病患者，他們可藉互聯網搜尋由醫療人員輸入的有關治療方法或愛滋病問題的最新資訊
- 以多種語言撰寫的服務概覽對病患者以及其他社群的成員都十分有用
- 非政府機構在非辦公時間和公眾假期提供熱線服務

### 7.4 宿舍/住所護理

目前沒有宿舍/住所護理服務提供給喪失自我照顧能力的愛滋病患者。病患者包括如患上與愛滋病有關的癡呆、生理殘疾或精神病等疾病，便需要該服務。

## 建議

- 培訓各主要非政府機構的人員，以靈活及敏銳的方式承擔照顧該類病人的需要。
- 鼓勵愛滋病工作者留心觀察病人在個人自我照顧需求方面的變化

### 7.5 交通服務

許多愛滋病病毒感染者/患者稱他們虛弱的時候需要交通上的支援，以便往有關中心求診。非緊急救護車運送服務計劃的交通安排是由醫管局轄下個別醫院管理的。規模較小的由聖約翰救傷隊及醫療輔助服務提供。由於該服務的需求極大，伊利沙伯醫院發現病人如要確保得到運送服務往有關中心覆診，便須提前一個月預約非緊急救護車。

有見及此，關懷愛滋提供免費接送服務給那些殘障或虛弱的病人到有關的中心覆診。這是一項直接的服務，主要給愛滋病病毒感染者/患者醫療護理方面的支援。目前只有一輛私家車投入服務。關懷愛滋的統計資料顯示，二零零零年四月至二零零一年三月期間，該服務總共提供了六百九十二次接送服務，比上一財政年度，該服務的需求增加了百分之四十二。

## 建議

- 檢討現有非緊急救護車運送服務，加強其作用並擴展服務範圍。
- 分配資源以加強關懷愛滋的免費接送服務

### 7.6 醫療費用

對很多病人來說，現時的醫療費用可以負擔得來。對於那些有賴經濟援助的病人，



他們便需要社會援助安全網，給愛滋病病毒感染者/患者提供保障。即將在本港推行的醫療改革中的自我資助建議令許多長期病患者感到憂慮，而愛滋病病毒感染者/患者便是其中之一。

## 建議

- 繼續維持現有的醫療收費制度，病人無需另付藥物費用。
- 政府向受影響的社群保證不會因為成本的原故而拒絕給予抗病毒治療

## 8. 社會服務

### 現有服務

政府和非政府機構為愛滋病病毒感染者/患者提供各種社會福利服務。兩個指定的愛滋病診所均有向病人推薦有關非政府機構和愛滋病服務組織如關懷愛滋、香港愛滋病基金會以及愛滋寧養服務協會等。這些組織在十分有限的資源下提供服務(請參閱附錄一所列出的服務概覽)。

### 服務不足的分析

根據近期的研究及現有服務的對照，專責小組認為政府和社會必須就以下範疇立即採取有關行動：

- 殯儀服務
- 持續研究愛滋病病毒感染者/患者需要的變化
- 提倡接納愛滋病病毒感染者/患者
- 為愛滋病病毒感染者/患者設立技能培訓計劃

#### 8.1 殯儀服務

儘管政府已於一九九四年、一九九七年及一九九八年發佈和修訂了關於處理和處置屍體的預防措施指引，但是死者家屬在尋找地方安排殯儀及葬禮的事情上仍然遇上不少困難。在一些案例中，當殯儀館工作人員見到屍體的黃色包裹時，就拒絕進行殯儀服務。他們通常都會猜想到死者是感染愛滋病病毒，因為指引中說明，感染愛滋病病毒、丙型肝炎及庫賈氏病而未經驗屍的屍體，都是用黃色標籤標示並放入裹屍袋中。

我們相信那些拒絕為死者進行殯儀服務的工作人員是出於對愛滋病傳播的誤解，以致產生恐懼和擔憂。儘管殯儀館工作人員接受過有關愛滋病病毒/愛滋病的培訓，但

情況並沒有得到改善。由於許多殯儀館工作人員都是兼職僱員，他們有工作才上班。因此，要聯繫他們給予有關教育的事宜實在相當困難。

#### **建議：**

- 向各級殯儀館員工推行有關愛滋病病毒/愛滋病的教育工作，特別是那些前線工作人員。應在這目標群體中推行持續的教育工作，因為一次的教育培訓並不足以改變其行為和態度
- 透過愛滋病信託基金的支持，與殯儀館或有關的服務提供者合作，協助推動教育的進程
- 專責小組建議政府檢討關於「處理和處置屍體預防措施」的指引

### **8.2 持續研究愛滋病病毒感染者/患者需要的變化**

有關服務提供者在設計或提供服務時，應該考慮愛滋病病毒感染者/患者各方面的需要。有些病者指出現有服務並不切合他們的需要。

#### **建議：**

- 進行研究，以評估愛滋病病毒感染者/患者的需要優先次序
- 需要一獨立研究單位，為愛滋病病毒感染者/患者的需要進行定期評估
- 小心關注非中國籍的愛滋病病毒感染者/患者的需要

### **8.3 提倡接納愛滋病病毒感染者/患者**

社會對愛滋病病毒感染者/患者存有誤解，而這種誤解往往令社會對他們產生根深蒂固的負面形象。接納愛滋病病毒感染者/患者是消除歧視和有助提高高危人士及早接受愛滋病病毒抗體測識意識的關鍵。

#### **建議**

- 要避免歧視的問題進一步惡化，爭取平等的訊息應該建基於最易受歧視社群的敏感問題上。
- 專責小組審核由**接納愛滋病患者促進委員會**提交的建議（詳情請參閱策略報告）

## 8.4 為愛滋病病毒感染者/患者設立技能培訓計劃

### 8.4.1 愛滋病病毒感染者/患者資源手冊

愛滋病病毒感染者/患者認為他們最需要的是治療和服務的資訊（愛滋病諮詢委員會一九九四年，Lau 二零零零年發表）。他們表示並不知道現有由不同診所和/或非政府機構提供的服務。他們十分需要知悉如何獲取支援服務的資訊。

衛生署即將為剛診斷感染愛滋病病毒者或患上愛滋病人士印製一本手冊，該手冊會提供有關愛滋病病毒的基本知識及相關的支援服務；愛滋寧養服務協會亦製作一本健康生活的小冊子。儘管如此，我們仍然需要由各方組織聯合編寫一本小冊子，介紹積極生活和綜合各種支援服務。以便提供全面資訊和避免資源重合。在編制時，可參考為大陸新移民製作的手冊。這本手冊的概念是沿生理和心理需要的流程，對象是那些感染者以及照顧者。

#### 建議

- 製作印刷資料，例如流程表、海報以及小冊子，介紹各種不同服務，以滿足愛滋病病毒感染者/患者生理和心理需要。

### 8.4.2 資訊傳播(資訊、教育和溝通)

當務之急是在愛滋病病毒感染者/患者社群中傳播有關的資訊，特別是那些關於最新的療法和護理的資訊。然而，資訊的來源主要是互聯網，且使用的語言大都是英文。現祇有一非政府機構藉有限的義工資源來作翻譯的工作。因此，我們應該在這方面努力，把資訊翻譯成本地語言，並通過不同方式如印刷資料、熱線電話或電子論壇等傳播這些資訊。

#### 建議

- 以本地語言傳播最新有關愛滋病病毒/愛滋病的資料

### 8.4.3 提倡病友互助支援

有資料顯示病友（愛滋病病毒感染者/患者）之間互相的支援對補充現有的支援服務相當重要。病友之間互相支援，令他們感到舒暢，因為他們跟與自己境況相似人士交談。目前，支援組有樂生社、正組等，及一些設有支援組供病友互相支持的服務機構包括各愛滋病服務組織、社團以及兩個指定的愛滋病診所。

## 建議

- 設立愛滋病病毒感染者/患者熱線，由受過培訓的愛滋病病毒感染者/患者義工提供專業的支援。這些計劃必須得到資助。鼓勵愛滋病病毒感染者/患者積極參與的原則不應只是表面功夫而已，我們應讓他們參與不同層面的工作，並灌輸他們有關的技能和技術知識，協助他們積極參與。
- 採用聯合國愛滋病規劃署倡議為青少年而設的病友互助輔導模式，並加以改良，以適合本地的需要。

## 9. 教育

隨著受感染婦女的數目不斷上升，專責小組成員關注感染愛滋病病毒的兒童有不斷增多的趨勢。及早開始治療有助這些兒童的健康。當他們年齡稍長時，便應向他們提供適當的教育。一般來說，醫藥方面的進步有助改善兒童的健康狀況。在他們成長的同時，亦需要接受教育。教育署已經發出兩份關於愛滋病病毒呈陽性反應的學童的指引(一九九二, 一九九四)。該指引的實施還存有疑問，因為父母向學校披露其子女的愛滋病病毒身份時要面對很多困難。在進行這份策略報告編制的同時，教育署已經發佈了二零零一年版的指引。對於這份最新指引的實施和監管必須進行檢討。

由於受感染兒童的數目較少，專責小組已經會見過兩位家長，他們的子女都是愛滋病病毒呈陽性反應的。他們為子女尋找學校的經歷如下：

### 個案 1

某位家長有一名對愛滋病病毒呈陽性反應的小孩，社工交給他一份列有十間學校的名單，並建議他逐一嘗試向每間學申請學位。該名家長披露了自己子女的愛滋病情況。第二間學校的回覆是校方還沒有準備接收對愛滋病病毒呈陽性反應的學生，因此拒絕了小孩的入學申請。這位家長嘗試第三間學校時亦表明自己子女的愛滋病情況。校方於是把所有老師都送去接受愛滋病病毒/愛滋病培訓，其後就接受了這名兒童的入學申請。這位兒童現在就讀於這間學校。

在這個案例中，這名家長覺得自己有責任告知校方，因為他希望老師懂得如何照顧感染愛滋病病毒/愛滋病的兒童。

## 個案 2

在第二個案例中，家長不願意表明子女的愛滋病病毒情況。因此，這名兒童在尋找學校方面並沒有遇上困難。這名家長不願透露實情的最大原因是害怕受到歧視，同時亦恐怕校方拒絕入學申請，因為學校可能需要徵詢其他家長的意見。

教育的問題進一步揭露了家長對子女發展的憂慮。當兒童逐漸成長時，會遇上更多的問題，例如他們因患有長期疾病而需每天服藥，不像其他小朋友一樣活躍。這可能導致一個負面的自我形象。家長也可能關注當子女發現自己是愛滋病病毒感染者後，他們的心理會大受影響。

## 建議

### 教育

- 正如以上案例所示，有些學校仍然拒絕接受愛滋病病毒呈陽性反應的學童，並把注意力轉移到學校員工的準備工作上面。有鑒於此，針對愛滋病病毒/愛滋病的專業培訓和急救訓練應該被納入在教師的培訓課程中。
- 爲了加強現有老師的響應，我們建議每一間學校安排至少一位教師和學校社工，接受有關的預防措施和急救培訓。培訓的目的在於確保受訓的員工遇上緊急事故時，可以在救護車到場之前，以正確的知識和技能應付。
- 專責小組還敦促加強香港社會服務聯會扮演的推動角色，把有關愛滋病病毒/愛滋病的知識納入社會福利人員的培訓和各大專及大學社工課程內。

### 對家長的支援

- 爲家長建立支援小組，增強相互支援和分享經驗
- 提供專業輔導，支援家長們的需要

### 對兒童的支援

- 對於愛滋病病毒呈陽性反應的兒童，生理健康與心理健康同樣重要。幼童可能不會意識到他們的愛滋病病毒感染的情況，因爲家長不是覺得不安，就是不知道如何向他們解釋。我們呼籲向這些兒童提供具體的服務。這些服務的目標是幫助這些兒童處理疾病、壓力、情緒反應和家長與子女間的關係。愛滋病服務組織應該協調成立一個專門負責愛滋病病毒呈陽性家庭的小組，爲他們提供資訊、輔導和有關的活動。
- 提供不同的兒童護理計劃培訓，以照顧兒童在生理、心理和社交上的需要。

## 10. 就業

由於近年來經濟不景，正如香港大多數人一樣，愛滋病病毒感染者/患者要找到一份穩定的工作實在不容易。在過去十年中，本地從製造業轉型到服務性行業，工作性質發生了很大的變化。鑒於他們的就業需要，主流社會服務機構在協助包括愛滋病病毒感染者/患者在內的失業人士中，扮演一個主要的角色。非政府愛滋病服務機構協助加強病人的技能，務求他們能重新加入勞工隊伍。

因為疾病及經濟不景，愛滋病病毒感染者/患者認為需要轉換他們的職業，為了能夠找到一份合適的工作，瞭解市場情況、尋找工作、提高個人作為社會成員的能力，都是能成功就業的因素。

### 針對就業的主流社會服務

勞工處和社會福利署均有提供相關服務，以減低失業對本地市民帶來的衝擊。該些部門會把新的工作職位張貼出來，供有需要的人在尋找工作時作參考之用。僱員再培訓局的再培訓計劃，目的是提高失業者尋找新工作的能力。

透過與其他非政府機構合作，香港社會服務聯會之社區就業支援網提供有關就業的服務，包括職位配對，工作培訓和再培訓計劃、小組和個人職業輔導、職業座談和展覽，以及聯絡僱主的工作。

### 改善服務的不足

很多數據顯示上述服務未能有效改善有需要人士的就業機會，原因有以下幾方面：

- 經濟不景(二零零一年三月份失業率為百分之四點六)
- 缺乏就業機會  
不足夠的職位，即使再培訓計劃的畢業學員也是如此（再培訓後的學員有百分之七十就業，但沒有資料顯示該就業率的持續性）
- 再培訓科目的選擇有限（一般科目的選擇：警衛員、家務助理、個人護理工作者、文員、電腦操作員、建築工人以及電工）
- 年齡限制： 大部分課程均要求申請者的年齡在三十歲以上。而香港社會服務聯會則接受四十五歲以上的學員。

爲了協助患有慢性病人重投勞動市場，伊利沙伯醫院、九龍醫院以及瑪嘉烈醫院的病人部正爲該類病人推行不同的職業再培訓計劃。對於愛滋病病毒感染者/患者，伊利沙伯醫院轄下的職業治療部門爲他們設立了一個就業服務試驗計劃。

### **愛滋病服務**

爲了支援愛滋病病毒感染者/患者重投勞動市場，各愛滋病服務組織正向病人提供以下服務：

- 爲提高他們的學習興趣，各非政府機構開辦不同的技能訓練課程，當中包括語言、電腦應用，及其他療法之介紹。
- 由非政府機構爲愛滋病病毒感染者/患者及相關人仕而提供的能力培訓工作坊包括有關溝通技巧、心理健康和生理健康等知識。愛滋病病毒感染者/患者義工服務便是其中一個例子。
- 技能訓練班和能力培訓工作坊的宗旨是要幫助愛滋病病毒感染者/患者獲取更多技能、保持身體健康、並且在他們生活的各方面建立信心，而並非僅限於就業。義工服務有助他們促成工作良好的習慣。
- 愛滋病非政府機構通過個人網絡提供了一個小規模的工作轉介服務。由於工作職位空缺有限，非政府機構的工作轉介未能有效發揮作用。

### **建議**

- 轉介愛滋病病毒感染者/患者參加體能訓練和增強他們工作信心的工作輔導，使他們能夠重投勞動市場。
- 教育僱主和同僚接受患有慢性病的人士

## **11. 結論**

- 加強由診所和愛滋病非政府機構提供的現有支援服務。
- 鼓勵主流非政府機構，爲愛滋病病毒感染者/患者提供社會服務，以配合他們的需要。
- 通過能力培訓的方法使愛滋病病毒感染者/患者者能夠重新融入社會。
- 鼓勵社會接納愛滋病病毒感染者/患者。
- 以實證爲本，追隨愛滋病病毒感染趨勢的數據，而發展適合的支援服務。

## 參考文獻

為促進社會接納愛滋病患者而制訂工作計劃-策略原則

接納愛滋病患者促進委員會（二零零一年一月）

Education Department (1994). Guidelines on Issues Relating to Human Immunodeficiency Virus (HIV) - Positive Pupils in Schools. (Administration Circular No. 11/94)

Fire Services Department (1999). Ambulance Command Standing Orders (ACSO) No. 3/3 to 3/5 regarding the catchment area of hospitals/clinics in Hong Kong, Kowloon and the New Territories

Fire Services Department (1999). Ambulance Command Standing Orders (ACSO) No. 3/52 regarding conveyance of patient suffering from the Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS).

Hong Kong AIDS Foundation (1999). A study on Assistance Required by People Living with HIV/AIDS in their Hung for Jobs.

Lau, J. (2000). Need Assessment of People Living with HIV/AIDS in Hong Kong, Centre for Clinical Trials & Epidemiological Research, The Chinese University of Hong Kong.

勞工處、再培訓局、香港社會服務聯會屬下就業服務之服務單張

社會服務指南

香港社會服務聯會（一九九五年）

環境因素分析

愛滋病病毒感染者/患者專責小組、社群策劃委員會（二零零零年）

教育署行政通告九二年第四十八號愛滋病的基本知識及學校內預防愛滋病的方法



## 各有關機構服務一覽表

### 1. 診所服務

九龍灣綜合治療中心和伊利沙伯醫院轄下兩間愛滋病診所每週提供四至七個的診症時段

#### (甲)、資訊和教育的提供

- 衛生署
  - 愛滋病電話熱線（2780 2211）提供免費和不記名的愛滋病毒抗體測試和輔導服務。開放時間為週一至週五早上八時至晚上八時。
  - 位於九龍灣的綜合治療中心為愛滋病患者提供電話詢問服務，服務時間為週一至週五早上九時至下午五時，週六早上九時至下午一時。
- 醫院管理局
  - 伊利沙伯醫院的特別內科部為病人提供電話詢問服務，時間為週一至週五早上九時至下午五時，週六早上九時至下午一時。
- 關懷愛滋熱線（2898 4422）
  - 週四至週六晚上七時至十時
- 香港愛滋病基金會熱線（2513 0513）
  - 週一至週五下午二時至五時三十分
  - 週二至週四晚上六時三十分至九時三十分
  - 互聯網上多個中文或者英文網站

#### (乙)、為病人及其親屬提供的輔導服務

- 綜合治療中心
  - 由護士、醫務社工進行輔導，必要時轉介至瑪麗醫院的臨床心理專家
- 伊利沙伯醫院之特別內科服務
  - 由護士、醫務社工進行輔導，必要時轉介至臨床心理專家。但輔導服務僅提供給住院病人。

- 愛滋寧養服務協會
  - 由兼職臨床心理專家提供輔導

(丙)、為有需要的病人提供交通運送服務，例如使用輪椅或者臥床的病人

- 現時消防處提供緊急救護車服務，非緊急服務由醫療輔助隊和醫院管理局提供
- 關懷愛滋亦為病人提供接送服務

(丁)、殯儀服務

- 只有一家殯儀館願意為愛滋病病毒感染者/患者提供殯儀服務

(戊)、醫療費用

- 顧問專家每次收費四十四元

(己)、對感染愛滋病毒的兒童及其家人的關懷

- 瑪麗醫院和伊利沙伯醫院的兒科部為感染愛滋病病毒的兒科病人提供有關服務

## **2. 社會福利服務**

(甲)、愛滋病專設服務（由政府和非政府愛滋病服務組織提供）

- 有形服務
  - 經濟援助
  - 交通服務
  - 送湯服務
  - 義工服務
  - 娛樂休閒活動
  - 日間活動中心
- 無形服務
  - 輔導服務
  - 醫務社會工作
  - 家居護理照料服務
  - 寧養服務
  - 伙伴支援服務

- 小組活動
- 非愛滋病專設服務（由政府提供，適用於大眾市民，當中包括愛滋病病毒感染者/患者）
  - 一. 住屋服務
    - 房屋署的租金援助計劃
    - 公共房屋（分戶、租戶人數增加等）
    - 臨時庇護所（分別為男性、女性和家庭而設）
    - 恩恤徙置
  - 二. 經濟援助
    - 綜合社會保障援助、傷殘津貼和長者津貼
    - 醫療費用豁免（短期）
    - 慈善基金（一次性）
    - 支援基金（緊急情況）
  - 三. 安老服務
    - 院舍服務
      - 老人宿舍
      - 老人院
      - 安老院
      - 護養院
      - 療養院
      - 老人短暫住院服務
      - 長期護理院
      - 優先/緊急院居服務
    - 家居服務
      - 家居維修服務
      - 緊急警報服務
      - 聽覺障礙長者門鈴
      - 長者優惠收費
      - 電話優惠

- 中心服務
  - 老人中心
  - 日間護理中心
  - 老人社區中心服務

- 社區服務
  - 社區老人評估服務
  - 長者支援小組
  - 護老者支援服務

- 娛樂休閒服務
  - 渡假營

- 長者卡

#### 四. 個人和家庭關懷服務

- 家務助理
- 家庭指導服務
- 家居/社區護理服務

#### 五. 精神病患者及復康者服務

- 院舍服務
  - 長期護理院
  - 中途宿舍
  - 續顧服務
  - 專有用途過渡期宿舍（為有犯罪紀錄者）
  - 半獨立宿舍
  - 半獨立房屋
  - 暫居服務（16歲以上）
- 家居服務
  - 家居訓練
  - 社區護理服務

- 社區精神科服務
- 中心服務
  - 培訓和活動中心
- 評估服務
  - 兒童評估服務
  - 社區精神評估服務

## 六. 智障人士

- 院居服務
  - 特殊幼兒護理院居
  - 輕度智障兒童之家
  - 兼收弱能兒童之家
  - 智障人士宿舍
  - 智障人士護理院居
  - 緊急安置
  - 半獨立宿舍
  - 半獨立房屋
  - 暫居服務
- 家居服務
  - 家居訓練
  - 社區精神科服務
- 中心服務
  - 早期教育及訓練中心
  - 特殊/兼收弱能兒童服務
  - 暫托期兒童照顧服務
  - 社區中心
  - 日間活動中心（16 歲以上）
- 社區服務
  - 兒童評估服務

## 七. 傷健人士

- 院舍服務
  - 傷健人士宿舍
  - 傷健人士護理院
  
- 中心服務
  - 早期教育及訓練中心
  - 特殊/兼收弱能兒童服務
  - 復康及訓練中心
  - 社區中心
  
- 輔助服務
  - 復康協助
  - 復康職業用具基金
  - 家居職業治療
  
- 交通服務
  - 復康巴士
  - 駕駛者培訓課程
  
- 評估服務
  - 兒童評估服務
  
- 視障人士
  - 凸字服務
  - 通訊及資訊服務
  - 長者盲人院
  - 長者盲人護理院
  
- 聽覺受損人士
  - 聽覺及語言服務
  - 手語訓練及傳譯服務
  - 耳模製作和修理服務

## 八. 兒童護理服務

- 院舍服務
  - 寄養服務
  - 兒童之家
  - 兒童之家
  - 緊急安置
  - 育嬰院
  
- 中心服務
  - 暫托幼兒服務
  - 課餘托管服務
  - 幼兒院
  
- 經濟援助
  - 課餘托管服務收費資助
  - 幼稚園繳費優惠計劃

## 九. 青少年服務

- 女童院/女童宿舍
- 男童院/男童宿舍
- 感化院舍
- 未婚母親住舍服務
- 中心服務
  - 兒童及青少年中心
  - 外展服務
  - 學校社會工作
  
- 娛樂休閒服務
  - 各種營地和宿舍

## 十. 戒毒治療及康復服務

- 中心服務
- 醫院服務

- 藥物倚賴者住院服務
- 中途宿舍
- 美沙酮診所

#### 十一. 家庭服務

- 家居服務
  - 家務助理
  - 家務指導服務
  
- 中心服務
  - 家庭服務中心
  
- 社區服務
  - 家庭生活教育
  - 家庭計劃服務
  
- 婚姻服務
  - 家庭調解服務
  - 受被虐配偶服務
  
- 收養服務
- 保護兒童服務
- 兒童監護服務
- 未婚媽媽服務
- 臨時庇護所服務
- 喪親輔導服務

#### 十二. 長期病患人士服務

- 社區復康服務
- 寧養服務
- 醫務社會工作
- 病人資源中心
- 自助組織
- 社區護理服務



- 免費救護車服務

### 十三. 犯案人士服務

- 感化服務
- 感化院/宿舍
- 宿舍/中途宿舍
- 輔導服務
- 康樂服務
- 熱線服務
- 義工服務

### 十四. 中國大陸新移民服務

- 輔導服務
- 兒童介紹計劃
- 新移民適應計劃（大型計劃、研討會、小組、娛樂活動等）

### 十五. 法律服務

- 義務律師服務
- 法律援助處

### 十六. 臨床心理服務

- 政府、非政府機構和私家診所

## **3. 就業**

- 勞工處提供
  - 職位匹配
  - 勞工法
  - 集體輔導
- 僱員再培訓局（獨立法定機構）提供協調各非政府機構的再培訓課程
- 香港社會服務聯會（非政府機構）之各區就業支援網
  - 職業輔導
  - 再培訓計劃

- 轉介服務
- 職位配對
- 工作演變
  
- 由各個主要非政府機構提供的社會服務
- 再培訓計劃
- 職業座談及展覽
  
- 由各個愛滋服務組織提供的支援服務
- 社區復康網絡
- 病人支援小組
- 興趣班和技能培訓工作坊\*

\*為愛滋病病毒感染者/患者而設的技能培訓班：英文、國語、電腦、英文及中文打字班、穴位按摩和腳部按摩

## 關於愛滋病預防及護理委員會的一些資料

愛滋病預防及護理委員會於一九九九年八月，由第四屆愛滋病顧問局成立的。愛滋病預防及護理委員會的成立替代了第三屆愛滋病顧問局轄屬的兩個委員會，這包括了由前醫務衛生署於一九八七年成立的愛滋病教育及宣傳委員會和於一九九四年成立為評估本港提供予愛滋病病毒感染人士/愛滋病患者服務質素及足夠程度的愛滋病服務發展委員會。

### 愛滋病預防及護理委員會的職權範圍：

- 向愛滋病顧問局負責；
- 制訂愛滋病毒感染/愛滋病的預防策略，並重點關注弱勢社群；
- 發展一個適合香港的愛滋病毒感染/愛滋病預防及護理活動模式；
- 發動社區參與本港愛滋病毒感染/愛滋病的預防及護理活動；
- 發展一個經統籌的規劃路向，以促進社區作出正面回應；
- 促進有關公營及私營機構為感染愛滋病/愛滋病者提供具質素的醫療護理及支援性服務。
- 對香港愛滋病的預防及護理計劃的有效程度進行評估。

## 成員

### **主席**

黃葉慧瑩女士

紀愛恩修女

溫茂昌先生

馮伊妮女士

### **委員**

陳立志醫生

李永浩教授

林濬先生太平紳士

(至2000年7月辭職)

何淑貞教授

張之珏先生

何志安先生

劉德輝博士

Dr. Kerrie L. MacPherson

陸寶珠女士

杜宗智先生

彭盛福先生

連愛珠女士

錢明年博士

唐建生先生

顧振華先生

白威先生

陳國超先生

李頌基醫生

施文奇先生

方素娟女士

懲教署

陳家輝醫生

衛生署

鐘偉雄醫生

(至2000年1月)

鄭國威醫生

(自2000年2月起)

衛生福利局

陸綺華小姐

新聞處

劉偉炳先生

社會福利署

梁王秀薇女士

顧問局秘書處

衛生署

陳正年醫生

(至2001年5月)

黃浩源醫生

(自2001年6月)

葉鑾新先生